

Утверждаю директор
ЧОУ ДПО ССМ «ЦЕНТР-ИНФОРМ»
Парусова Н. С.
«30» декабря 2015 г.

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ЧОУ ДПО ССМ «ЦЕНТР-ИНФОРМ»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования специалистов систем менеджмента «ЦЕНТР-ИНФОРМ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования специалистов систем менеджмента «ЦЕНТР-ИНФОРМ».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик – юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора.

Исполнитель – негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования специалистов систем менеджмента «ЦЕНТР-ИНФОРМ».

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счёт средств юридических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение (далее - договор).

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых дополнительно к основной образовательной программе платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему исполнителем основных образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязуется обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок организации предоставления платных услуг

2.1. Исполнитель обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязуется довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация доводится до заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, ее выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к слушателям;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) устав образовательного учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя образовательного учреждения;
- г) образец договора об оказании платных образовательных услугах;
- д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;
- ж) права и обязанности слушателя;
- з) перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение скидки, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика);
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) наименование образовательной программы;
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- м) вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

2.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения слушателей.

2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Формы обучения

Обучение слушателей осуществляется в следующих формах - очной, очно-заочной и по индивидуальному графику. Все формы предполагают итоговую аттестацию в соответствии с п.6 настоящего Положения.

3.1. Очная форма обучения

Одна из основных форм обучения, которая предполагает обязательное посещение аудиторных занятий (лекций, практических занятий), проводящихся по расписанию.

Максимальный объем учебной нагрузки слушателя в очной форме, не может составлять более 54 академических часов в неделю.

3.2. Заочная форма обучения

Форма организации учебного процесса для лиц, сочетающих повышение квалификации с трудовой деятельностью. Заочное обучение предполагает самостоятельную работу обучающихся над учебным материалом, поэтому рекомендуется для работников, проходящий повторное повышение квалификации по выбранной теме.

3.3. Очно-заочная форма обучения

Форма обучения, при котором слушатель совмещает учёбу с работой, то есть посещает образовательное учреждение посменно, в наиболее удобное, свободное от работы время. При этом возможен свободный (скользящий) график занятий, — например, если слушатель работает в вечернюю смену, то он посещает лекции в утренние часы.

3.4. Индивидуальный график

Особый способ прохождения слушателем подготовки, реализации содержания дополнительной профессиональной образовательной программы, который позволяет удовлетворить специфические интересы, возможности и потребности слушателя.

Обучение по индивидуальному графику предполагает особым образом организованное (частично или полностью самостоятельное, ускоренное и т.п.) освоение образовательных программ дополнительного профессионального образования по

отдельным блокам, модулям, предметам, курсам и разделам с обязательной последующей итоговой аттестацией.

4. Язык обучения

Обучение в Учреждении осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском. В соответствии с Уставом Учреждения возможно обучение на любом из иностранных языков с привлечением переводчика.

5. Ответственность исполнителя, заказчика и слушателя

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

5.7. Слушатель несет дисциплинарную ответственность за:

- невыполнение графика учебного процесса (по неуважительной причине);
- грубое обращение с преподавателями, руководством образовательного учреждения;
- появление в учебной аудитории в нетрезвом состоянии;
- несоблюдение правил внутреннего распорядка.

6. Текущий контроль и итоговая аттестация

6.1. Текущий контроль успеваемости обучающихся ведется преподавателем в виде устных опросов, деловых игр и практической работы в группах в ходе аудиторных занятий без выставления оценок.

6.2. Итоговая аттестация проводится в соответствии с Уставом ЧОУ. Форма проведения – тестирование.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается директором ЧОУ и вступает в силу со дня его подписания.

7.2. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, утверждаются директором ЧОУ.